

# TERMOS E CONDIÇÕES

## 1. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

1.1. O presente Contrato de Termos e Condições (este "Contrato") é celebrado entre a empresa contratada Net Server Brasil Hospedagem de Sites), e o usuário, e entra em vigor a partir da data de utilização deste website ("Site"), ou da data de aceitação eletrônica.

1.2. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites compromete-se dispor a seus clientes serviços de hospedagem web (hospedagem de sites). Tais serviços resumem-se em oferecer um ambiente com condições ideais para a hospedagem de um site na web.

1.3. Para tanto, a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, comumente – como outras empresas do mesmo seguimento, dispõe de servidores com arquitetura de hardware, sistemas e softwares condizentes com tal ambiente.

1.4. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites garante um ambiente compatível para a hospedagem de sites com linguagem de programação PHP, em servidores com sistema Operacional Linux e, para sites com linguagem de programação ASP.NET, em servidores com sistema Operacional Windows.

1.5. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites oferece servidores DNS para o correto funcionamento de domínios registrados ou não conosco. Vale lembrar que, registrar um domínio com a Net Server Brasil Hospedagem de Sites não significa que o cliente terá um site, o cliente deve ter seu próprio site e então hospedá-lo em nossos servidores.

1.6. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não oferece, permite ou presta suporte a qualquer tipo de alteração no painel de controle da hospedagem, ficando, portanto, o cliente impedido para tal, salvo se o mesmo tiver autonomia para isto.

1.7. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/negócio possa sofrer, não oferecemos quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços ou produtos que o cliente possa disponibilizar.

1.8. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto inclui a perda de dados decorrente de atrasos, não-entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causadas pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites e/ou seus funcionários.

1.9. O contrato terá início a partir da data de pagamento da primeira mensalidade, com prazo de duração de 30 dias corridos, renovados automaticamente em iguais períodos mediante o pagamento da mensalidade subsequente.

1.10. O presente contrato poderá ser rescindido, por ambas as partes, mediante simples comunicação escrita à outra parte (por e-mail), sem que seja devida qualquer indenização.

1.11. Doravante, seguem pormenores e detalhadamente, termos e condições de uso, bem como as políticas pertinentes aos serviços.

## **2. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

2.1. O contratante expressamente declara e garante, para todos os fins de direito:

2.1.1. Ser maior de 18 anos, ou menor devidamente autorizado pelos pais ou responsável;

2.1.2. Reconhecer que o presente contrato se formaliza, conforme o caso, vinculando as partes, com a aceitação online expressa destes termos, através da marcação da caixa de seleção: "Li o contrato e concordo com os Termos e Condições" durante a assinatura do plano/serviço;

2.1.3. Que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste contrato;

2.1.4. Que concorda em evitar qualquer ação legal ou judicial contra a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, seus diretores e empregados, de quaisquer despesas, danos, reclamações, reivindicações ou se algum evento resultante em perda de dados e/ou qualquer problema relacionado a transações financeiras ocorrer.

2.1.5. Que concorda em isentar a Net Server Brasil Hospedagem de Sites de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de causas contra a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) que possam surgir ou resultar de quaisquer serviços prestados ou executados (ou agendados para execução) ou por qualquer produto comercializado pelo cliente, seus agentes, funcionários ou parceiros.

2.2. O cliente concorda em isentar a Net Server Brasil Hospedagem de Sites de todas e quaisquer responsabilidade decorrentes de:

2.2.1. Qualquer dano à pessoa ou propriedade decorrente de comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou distribuídos através dos planos contratados;

2.2.2. Qualquer material divulgado/distribuído pelo cliente que possa infringir leis nacionais e/ou internacionais, incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais;

2.2.3. Infração de Copyright;

2.2.4. Qualquer produto/serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores;

2.3. O contratante declara estar ciente de que, com o cancelamento de sua conta, por qualquer razão, todos os conteúdos, tais como, mais não se limitando, a todo e qualquer arquivo, conteúdo, informação ou dados armazenados pelo contratante ligados a esta conta

serão automaticamente apagados, sem possibilidade de recuperação e sem que isso gere qualquer ônus para a Net Server Brasil Hospedagem de Sites ou direito de indenização ao contratante.

2.4. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não será responsável por quaisquer arquivos, documentos, e-mails, dados e quaisquer outros tipos de informações da referida conta, tendo o contratante, acesso total e deliberado a sua conta a qualquer instante e, portanto, sendo o único responsável pelos seus dados/arquivos hospedados em nossos servidores.

2.5. Como condição para usufruir os recursos mencionados nesse Termo, o contratante declara:

2.5.1. Não utilizar tais serviços para transmitir/divulgar material ilegal, difamatório, que viole a privacidade de terceiros ou que seja abusivo, ameaçador, obsceno, prejudicial, vulgar obsceno, injurioso ou de qualquer outra forma censurável;

2.5.2. Não transmitir e/ou divulgar qualquer material que viole direitos de terceiro, incluindo, mas sem limitação, direitos de propriedade intelectual de terceiros;

2.5.3. Não inserir material pornográfico, grosseiro, racista ou ofensivo, que contenham pornografia infantil, estimulem ou incitem a pedofilia;

2.5.4. Não enviar mensagens coletivas de e-mail (SPAM MAIL) a grupos de usuários deste ou de outros provedores, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, próprios ou de outrem, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham o expreso consentimento destes;

2.5.5. Não utilizar tais serviços para divulgar/expor quaisquer tipos de vírus ou arquivos contendo quaisquer tipos de vírus ("Cavalos de Tróia") ou que possam causar danos a terceiros;

2.5.6. Não praticar quaisquer atos que violem qualquer lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos a honra, a vida privada, a imagem, a intimidade pessoal e familiar de qualquer individuo ou organização;

2.5.7. Cumprir todas as leis aplicáveis com relação à transmissão de dados a partir do Brasil ou do território onde o usuário resida;

2.5.8. Não obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao serviço;

2.5.9. Ser o único responsável pelo conteúdo e informações que vier a disponibilizar nos servidores da Net Server Brasil Hospedagem de Sites através do website do contratante;

2.5.10. Não transmitir e/ou divulgar qualquer material calunioso, e/ou com afirmações injuriosas (que ofendam a dignidade ou o decoro de alguém) ou difamatórias (que imputem a alguém fato ofensivo à sua reputação);

2.5.11. Não coletar ou divulgar dados pessoais dos usuários dos serviços da Net Server Brasil Hospedagem de Sites ou de terceiros, sejam eles clientes ou não;

2.5.12. O cliente é o único responsável por responder pelas ações decorrentes do uso indevido do plano contratado.

### **3. ATIVAÇÃO DE CONTAS**

3.1. Para contas de hospedagem, revenda, streaming e registro de domínio a ativação será sempre efetuada após a confirmação de recebimento do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s). A confirmação de pagamento será obtida junto à instituição financeira responsável pelo processamento da transação e validada após comprovação de sua legitimidade.

3.2. Para VPS's o prazo é de três dias úteis e para Servidores Dedicados cinco dias úteis. Para contratação de Servidores Dedicados e/ou VPS's através da opção de pagamento cartão de crédito, poderá estar sujeita a solicitação de envio de informações que comprovem a legitimidade da compra. Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento e conseqüentemente será negado.

3.3. Serviços adicionais como IP dedicado, registro de domínio, instalação de sistemas, instalação de SSL, transferências de contas (migração) e ativação de licenças de softwares, tem o prazo diferenciado, consulte nosso setor de vendas: vendas@netserverbrasil.com.br para maiores informações.

### **4. E-MAIL UTILIZADO PARA CADASTRO**

4.1. No ato da contratação do serviço o cliente deverá cadastrar um e-mail não pertencente ao(s) domínio(s) que irá hospedar em seu plano. Isto é importante em várias situações, dentre elas, a hipótese do site do cliente estar passando por problemas técnicos ou queda de servidor. Em situações como esta, caso o cliente tenha cadastrado em sua conta o e-mail de seu próprio domínio hospedado em nossos servidores, será impossível mantermos contato, uma vez que o serviço de e-mail de seu site também estará parado.

4.2. Este e-mail será utilizado para comunicação entre a Net Server Brasil Hospedagem de Sites e o cliente, portanto é responsabilidade do cliente manter seu cadastro sempre atualizado. Atenção: Fornecer falsas informações de identificação resultará no cancelamento de sua conta.

### **5. TRANSFERÊNCIA DE CONTAS**

5.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se compromete a realizar a tentativa de transferência de sua conta hospedada em outro servidor, desde que sejam contas que utilizem o painel administrativo cPanel, não hajam restrições às opções de "Full Backup" e este serviço lhe esteja disponível quando da contratação de um de nossos planos. Desta forma será realizada uma transferência completa de seu plano e todas as informações de sua conta serão preservadas: arquivos, bancos de dados, e-mails, senhas, etc.

5.2. Após a migração de sua conta, pequenos ajustes podem ser necessários, visto que pequenas particularidades de configuração podem diferir entre empresas de hospedagem. Nossa equipe de transferência se empenhará ao máximo para realizar com sucesso a transferência de sua conta, mas não podemos estimar o tempo necessário para cada transferência, visto que diversos fatores influenciam nesta atividade.

5.3. Para formalizar a solicitação de transferência de sua conta será necessário entrar em contato com nossa equipe de suporte pelo e-mail: [migração@netserverbrasil.com.br](mailto:migração@netserverbrasil.com.br). OBS.: A Net Server Brasil Hospedagem de Sites oferece este serviço como cortesia para usufruto em até 30 dias a contar da data de ativação da conta. Transferências a serem realizadas após este período serão tarifadas.

5.4. Para maiores informações sobre valores de serviços avulsos, consulte nosso setor de vendas. Para o perfeito desenrolar da migração são de fundamental importância a total disponibilidade e acessibilidade aos dados e sistemas no host de origem. Caso isso não aconteça, é de responsabilidade do cliente intermediar a obtenção dos dados para a migração junto ao antigo host.

5.5. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites orienta ao cliente, manter sua conta ativa em seu antigo host/servidor/empresa durante o período de transferência/migração. O cancelamento de sua conta só deve ser solicitado após receber de Net Server Brasil Hospedagem de Sites a confirmação de sucesso na transferência de seus dados, a qual ocorrerá via e-mail.

## **6. UPGRADE DE PLANOS**

6.1. O cliente poderá alterar seu plano para outro inferior a qualquer momento, exceto se o mesmo tiver optado por assinatura com período trianual, bianual, anual, semestral ou trimestral. Na hipótese do cliente optar por alterar o plano para outro superior, os valores pagos pelo cliente e ainda não utilizados, serão descontados do valor do novo plano contratado por este.

6.2. Não é possível realizar downgrades em nossos servidores Dedicados / Semi-Dedicados (VPS), seja em Hardware, Link, etc. O downgrade só esta disponível entre planos compartilhados.

## **7. POLÍTICA DE USO**

7.1. Todos os serviços oferecidos pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a Net Server Brasil Hospedagem de Sites de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual.

7.2. Isso inclui - mas não se limita, à: divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta. Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor, envie um e-mail para [abuso@netserverbrasil.com.br](mailto:abuso@netserverbrasil.com.br) com todas as informações pertinentes ao caso.

### **CONTEÚDO**

7.3. Exemplos de materiais inaceitáveis em planos compartilhados (planos de hospedagem/revenda):

7.3.1. Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (\*.exe, \*.com, \*.msi, etc) e de imagens de disco (\*.img, \*.iso, \*.nrg, \*.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulgem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

7.4. Uma conta compartilhada não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento. Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download.

7.5. Exemplos de materiais inaceitáveis em planos VPS's e/ou Servidores Dedicados:

7.5.1. Programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, comércio de qualquer produto/mercadoria sem a devida propriedade ou explícita permissão, AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos

(Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

7.6. Net Server Brasil Hospedagem de Sites reserva-se ao direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço serão removidos dos nossos servidores com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 48 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema. Deixar de responder um e-mail enviado por nós em até 48 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta.

7.7. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket/e-mail. Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail [contato@netserverbrasil.com.br](mailto:contato@netserverbrasil.com.br), descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo. Ficaremos muito satisfeitos em atendê-lo.

7.8. É expressamente proibida a exploração sexual de menores, incluindo - mas não se limitando a - pornografia infantil, nudez total ou parcial de crianças e adolescentes, pedofilia e afins. Qualquer conta que utilizar nossos serviços para divulgar/hospedar materiais com este tipo de conteúdo será imediatamente suspensa sem aviso prévio e levada ao conhecimento das autoridades competentes.

7.9. Nota aos revendedores: se uma de suas contas apresentarem este tipo de infração, nós iremos suspendê-la e notificá-lo para que o mesmo a encerre. Além disso, iremos monitorar as demais contas e caso haja uma nova infração deste gênero na revenda, a conta principal poderá ser cancelada.

7.10. É de absoluta responsabilidade do cliente, assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha). É fundamental que o cliente utilize sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha.

7.11. Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em uma conta, será enviada uma notificação com um prazo máximo para alteração da mesma. Recomendamos sempre a utilização de senhas longas (com pelo menos 12 caracteres), alternando entre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

## **HOSPEDAGEM DE SITES**

7.12. Recursos de contas compartilhadas não podem ser revendidos. Nenhum cliente de plano de hospedagem pode revender recursos de seu plano. Se você tiver a necessidade de revender planos, recursos, contas, ou serviços, deve contratar um plano de revenda.

7.12.1. Termos semelhantes a "meu cliente" usados em qualquer um dos meios de contato com a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, fazendo referências a planos de hospedagem serão considerados infração desta cláusula e poderá resultar na suspensão da conta até que o cliente realize upgrade para um plano de revenda.

7.12.2. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites realiza backup's de contas de Hospedagem Compartilhada e de Revenda. No entanto, a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, dá ao cliente autonomia de realizar seus próprios backup's através de ferramenta disponibilizada em seu painel de controle. Geralmente esta ferramenta só está disponível após as 23:00hs.

## **RE VENDAS**

7.13. Os revendedores são responsáveis por fornecer suporte a seus próprios clientes. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não fornecerá suporte direto a clientes de nossos clientes revendedores.

7.13.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de recusar qualquer pedido de suporte realizado pelos clientes finais de revendedores. Todo pedido de auxílio deve ser feito pelo próprio revendedor e este então é responsável por repassar a solução a seu cliente.

7.13.2. Revendedores são responsáveis pelo conteúdo armazenado ou transmitido por sua conta e também pela conta de seus clientes. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não mantém vínculo contratual com nenhum dos clientes finais dos revendedores, e o revendedor compromete-se a se responsabilizar pela ação de qualquer um de seus clientes. Contas que infringjam nossos termos de serviço devem ser suspensas/canceladas pelo revendedor até que se adequem.

7.13.3. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de com ou sem aviso prévio, tomar as providências cabíveis (e elas incluem suspensão e encerramento) com relação a contas de clientes de nossos revendedores que estejam em desacordo com nossos termos e condições de serviço.

7.13.4. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites realiza backup's de contas de Revendas. No entanto, dá ao cliente autonomia de realizar seus próprios backup's através de ferramenta disponibilizada em seu painel de controle. Geralmente esta ferramenta só está disponível após as 23:00hs.



## **SERVIDORES DEDICADOS E VPS**

7.14. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de realizar auditorias em servidores dedicados de acordo com a necessidade, bem como de realizar qualquer tarefa administrativa solicitada pelo datacenter, como por exemplo, reboots, suspensão de contas em desacordo com os termos e condições de serviço, remoção de arquivos maliciosos, desativação de sites fraudulentos (phishing), ou qualquer outra atividade que comprometa a segurança do servidor, da rede ou de outros sistemas/indivíduos.

7.15. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se compromete a entregar ao cliente o servidor configurado com senhas absolutamente seguras. O cliente por sua vez deve se comprometer em manter o padrão de complexidade adotado pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites e em informá-la sobre alterações de senhas de acesso ao servidor para que as devidas auditorias e atendimentos de suporte possam ser realizados.

7.16. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de alterar as senhas de contas administrativas (super usuários) de servidores dedicados sempre que estas estiverem diferentes das fornecidas pelo cliente. O cliente é responsável por fornecer a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, informações atualizadas sobre as senhas do servidor, evitando assim indisponibilidade dos serviços decorrente de procedimentos que tenhamos de realizar para redefinição de senha.

7.17. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não realiza backup de servidores dedicados. É de total responsabilidade do cliente, manter seu próprio backup ou encontrar uma solução para tal. O cliente pode adquirir conosco um disco-rígido (HD) adicional com o propósito de manter um backup simples, embora não seja a solução ideal. É de responsabilidade do cliente, configurar qualquer rotina de backup no servidor dedicado.

## **STREAMING E REVENDA DE STREAMING**

7.18. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites disponibilizará ao cliente acesso ao painel Centova Cast para revendedores, esse painel terá a opção de criar novas contas. Não nos responsabilizamos pela criação ou disponibilização de scripts “players” ao cliente.

## **ACESSO SQL REMOTO**

7.19. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não disponibiliza acesso sql remoto para contas de hospedagens compartilhadas.

## **8. REGISTRO E MANUTENÇÃO DE DOMÍNIOS**

8.1. O processo de registro de um domínio no Brasil, assim como em outras partes do mundo, não exige que seja feita uma verificação a respeito da identidade do solicitante. Ou seja, quem faz o pedido não precisa comprovar que é o representante legal ou o responsável pela marca. A parte escolhe o nome e se responsabiliza pelo registro do domínio. Não é possível fazer uma checagem por conta do volume, além de fugir aos princípios da Internet. Para domínios nacionais (.br), o documento fornecido (CNPJ / CPF) não pode estar em uso junto ao Registro.br e ter pendências junto à Receita Federal.

8.2. O registro de um nome de domínio disponível somente será efetivado após a confirmação do pagamento pelo contratante, de acordo com a forma de pagamento escolhida.

8.3. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não é responsável pelos serviços prestados pelas entidades que respondem pela administração e registro de domínios na internet. O domínio é escolhido pelo contratante, sendo de sua exclusiva e inteira responsabilidade a denominação conferida, bem como as divisões e/ou subdivisões eventualmente criadas.

8.4. Na hipótese do contratante deixar de efetuar o pagamento da manutenção de um domínio, perderá automaticamente o direito ao domínio registrado, passando este a ficar disponível para novos registros, independentemente de qualquer aviso ou notificação judicial.

8.5. Quando um domínio é registrado, em hipótese alguma, o nome de seu domínio poderá ser alterado, nem mesmo após a expiração do período de renovação. A única alternativa para alterar o nome de um domínio é realizar o registro de um novo domínio.

## **WHOIS**

8.6. O WHOIS é um protocolo voltado para consulta de informações sobre domínios. Diversas informações podem ser averiguadas através do WHOIS, tais como: empresa que administra o registro do domínio, dados do proprietário do domínio, DNS para o qual o domínio está direcionado, etc.

8.7. O contratante autoriza expressamente que o cadastramento dos dados fornecidos para o registro de um domínio seja mantido pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites, bem como nos autoriza a fornecer informações às entidades reguladoras. Todos os dados informados pelo contratante e repassados para a Net Server Brasil Hospedagem de Sites às entidades reguladoras poderão ser consultados publicamente por terceiros, por internet através do serviço WHOIS, de forma que o contratante não poderá em hipótese alguma solicitar o sigilo dos mesmos.

## **DOMÍNIOS NACIONAIS**

8.8. Devido ao caráter declaratório do registro de nome de domínio e para a segurança do funcionamento da Internet, adotou-se o sistema de registro público de informações. Ao realizar pesquisas WHOIS por um nome de domínio registrado sob um CNPJ, os dados apresentados serão a Razão Social, CNPJ, nome, endereço postal e telefone. Caso a pesquisa no WHOIS seja feita por um nome de domínio registrado sob um CPF, os dados apresentados serão o nome, endereço postal, CPF e telefone.

## **DOMÍNIOS INTERNACIONAIS**

8.9. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites tem políticas sérias sobre o uso legítimo de domínios e segue as orientações de publicação de WHOIS da ICANN, apresentando dados legítimos do responsável pelo domínio sempre que um registro é efetuado. Mais informações sobre as políticas de WHOIS encontram-se disponíveis no site da ICANN.

8.10. Em hipótese alguma, os dados WHOIS poderão ser ocultados, exceto para os domínios internacionais onde existe esta possibilidade. Caso você queira alterar os dados de WHOIS de seu domínio, solicitamos que abra um chamado em nossa Área do Cliente, porém é altamente recomendável que você mantenha dados verdadeiros, atualizados e completos, pois a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros, poderá acarretar a rescisão do contrato firmado com a Net Server Brasil Hospedagem de Sites e, conseqüentemente, o cancelamento automático do domínio registrado, e, ainda, caracterizar a prática de ato ilícito, sujeito às penalidades previstas em lei.

## **DNS**

8.11. As configurações de DNS são de responsabilidade da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, desde que tal domínio tenha sido registrado pela mesma.

8.12. Caso um domínio não tenha sido registrado junto a Net Server Brasil Hospedagem de Sites e haja a necessidade de mudança nas configurações do mesmo, o cliente será avisado por e-mail para que proceda com as modificações necessárias.

8.13. Na indisponibilidade por parte do cliente de conhecimentos técnicos para tal, dispomos a executar o procedimento, para tanto, o cliente deverá disponibilizar a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, no mínimo, o acesso técnico ao serviço da empresa no qual o domínio está registrado.

## **TRANSFERÊNCIA**

8.14. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se empenhará ao máximo na transferência de domínio. Vale lembrar, que nem todas as empresas estão dispostas a colaborar com este procedimento, ocasionando assim, dificuldades para a resolução do mesmo.

8.15. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não custeará todo e qualquer eventual custo ocasionado por este serviço. O cliente deverá se certificar junto à empresa responsável por seu domínio, se tal serviço não lhe gerará custos.

## **9. POLÍTICA ANTI-SPAM**

9.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites possui uma política de tolerância zero em relação a e-mails comerciais não solicitados.

9.2. Ao utilizar os nossos serviços você se compromete e concorda a não realizar esta prática.

9.3. Caso a prática de SPAM seja detectada em sua conta, ela poderá ser removida sem qualquer aviso prévio, sendo portado, zero nossa tolerância em relação a prática de SPAM.

9.4. Esta norma inclui - mas não se limita a - SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups.

9.5. O SPAM não é um meio de propaganda viável. Apesar de ser muito tentador usá-lo como meio publicitário, ele está forçando toda a Internet a uma mudança nos regulamentos de uso do sistema de e-mails e aumentando suas restrições e punições contra as empresas que praticam SPAM.

9.6. É importante também sempre denunciar o SPAM, que é uma prática negativa para a internet e somente por meio das denúncias poderemos combatê-la.

9.7. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas.

9.8. Em contrapartida, todo aquele que se torna um cliente da Net Server Brasil Hospedagem de Sites aceita, integralmente e sem restrições, automaticamente, pelo simples ato da contratação de qualquer serviço prestado pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites, o compromisso de NÃO PRATICAR SPAM EM QUALQUER DE SUAS MODALIDADES OU MANIFESTAÇÕES.

9.9. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva ainda ao direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em determinados critérios, todo custo e prejuízo causado por esse ato será repassado para o cliente.

## **DO OBJETIVO**

9.10. Deve-se entender por “política” para os fins do presente como sendo uma série de medidas para a obtenção de um fim.

9.11. O fim pretendido pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites é o combate à prática de SPAM e as medidas adotadas se dividem em:

9.11.1 INFORMATIVAS OU EDUCATIVAS: destinadas a esclarecer não só aos clientes Net Server Brasil Hospedagem de Sites, mas também ao público em geral O QUE É SPAM e as formas de minimizar acusações de prática de SPAM.

9.11.2 TECNOLÓGICAS: consistentes do instrumental técnico colocado à disposição dos clientes Net Server Brasil Hospedagem de Sites não só para evitar o recebimento de SPAM (tais como filtros, apelido oculto; lista de e-mails bloqueados, confirmação de origem, etc.) como também para evitar serem acusados da prática de SPAM (confirmação ativa de cadastro), e;

9.11.3 REPRESSIVAS: consistentes de disposições contratuais que autorizam a Net Server Brasil Hospedagem de Sites a retirar do ar, sumariamente, os sites

de clientes que violem a POLÍTICA ANTI-SPAM assumido por ocasião da contratação dos serviços Net Server Brasil Hospedagem de Sites.

9.12. Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM "Spamming" um único e-mail não solicitado de propaganda que seja enviado. Você será citado como "Abuso de E-mail" se você enviar qualquer e-mail a pessoas que não tenham pedido para receber especificamente o e-mail a partir de você.

9.13. Não existe desculpas, SPAM é SPAM, é particularmente pouco ético e será tratado como tal. E-mail é um meio de comunicação de uma pessoa para outra e não um meio de radiodifusão.

9.14. O SPAM não apenas traz tensão ao afetar negativamente o uptime do servidor e seu desempenho. Além disso, você também sujeita o servidor à possibilidade de entrar em Listas Negras ou Black Lists.

### **DA APLICAÇÃO**

9.15. Caso seja constatado o envio de SPAM por algum de nossos clientes, seu site será suspenso nos termos previstos do contrato respectivo, sem prejuízo das demais medidas cabíveis - salvo quando seja comprovado que a conta foi vítima de hackers, ainda assim, o site será suspenso automaticamente até que haja um parecer.

9.16. É vedado aos clientes Net Server Brasil Hospedagem de Sites, o recebimento de mais de 10%(dez por cento) de e-mails bounced do total eventualmente enviado. Entende-se por "e-mail bounced", qualquer tipo de erro que comprometa a entrega da mensagem ao seu destinatário.

9.17. Um dos erros mais comuns é caixa postal de destino inexistente. Desta forma, caso o cliente Net Server Brasil Hospedagem de Sites receba uma porcentagem de e-mails superior aos 10%(dez por cento) acima especificados, interpretar-se-á, pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites, a prática de SPAM pelo cliente. O e-mail para denúncias de SPAM que, eventualmente, tenha sido praticado por clientes da Net Server Brasil Hospedagem de Sites é [abuse@netserverbrasil.com.br](mailto:abuse@netserverbrasil.com.br).

9.10. Após confirmação de abuso, qualquer cliente da Net Server Brasil Hospedagem de Sites engajado nessa prática terá seu serviço suspenso.

9.11. Na primeira prática de Spam o site será suspenso por 48 horas, após este período o site será liberado novamente.

9.12. Na segunda prática de Spam o site será suspenso por 72 horas, após este período o site será liberado novamente.

9.13. Na terceira prática de SPAM o site será suspenso e o cliente avisado sobre o cancelamento de sua conta.

9.14. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores.

9.15. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços.

9.16. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

9.17. Clientes Net Server Brasil Hospedagem de Sites não terão direito a nenhum reembolso de dinheiro se sua conta for terminada por Spam.

#### **DA DEFINIÇÃO**

9.18. De modo objetivo, SPAM, para efeito do presente compromisso, pode ser definido como o envio de e-mails e/ou de qualquer outro tipo de mensagem eletrônica que motive reclamação de qualquer destinatário do mesmo e/ou de qualquer organismo e/ou indivíduo com funções de combate e repressão à prática de SPAM.

9.19. Uma mensagem eletrônica é considerada "SPAM" quando:

9.19.1. A identidade e contexto pessoal do receptor são irrelevantes porque a mensagem é igualmente aplicável a muitos outros potenciais receptores;

9.19.2. O receptor não deu permissão deliberadamente, com verificação garantida, explícita e ainda: revogável para que ela fosse enviada;

9.19.3. A transmissão e recepção da mensagem aparecem para o receptor para dar um benefício desproporcional para o remetente.

9.19.4. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM.

#### **DA PRÁTICA**

9.20. A Internet, atualmente, é um ambiente extremamente dinâmico, complexo e cheio de informações. O e-mail é um dos componentes da Internet, e hoje em dia é um dos principais meios de comunicação dentro dela. Entretanto, este meio de comunicação vem sendo cada vez mais degradado pelo elevado número de e-mails, não só de propagandas como também de piadas ou qualquer outro tipo de e-mail enviado indiscriminadamente, sem que tenha sido pedido pelo destinatário. Isso é o SPAM. Essa degradação se traduz em elevado uso de espaço para armazenamento das mensagens, sobrecarga dos servidores que administram e transmitem os e-mails, sobrecarga das redes de comunicação, etc. Além disso, cada vez mais os e-mails não solicitados são ignorados pelos destinatários que passam, inclusive, a repudiar as empresas que os enviam. Assim, até mesmo comercialmente o SPAM está se tornando algo altamente não recomendável.

9.21. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites segue a ética na entrega de mensagens eletrônicas e considera as seguintes políticas e requisitos técnicos para envio de mensagens em nossos servidores:

9.21.1 - Os servidores da Net Server Brasil Hospedagem de Sites não aceitarão conexões provenientes de sistemas inseguros. Entre estes, incluem-se open relays, open proxies ou qualquer outro sistema em que seja constatada a possibilidade de utilização de forma indevida. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites exige que o servidor de origem garanta que seus serviços não serão utilizados por pessoas não autorizadas.

9.21.2 - Não serão aceitos pelos servidores da Net Server Brasil Hospedagem de Sites conexões de sistemas que se encontrem configurados com IPs dinâmicos ou destinados a usuários residenciais.

9.21.3 - Poderão, ainda, ser rejeitadas pelos servidores de e-mail da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, conexões de endereços IPs que não estejam de acordo com as recomendações da RFC 1912 (em inglês), em relação às configurações de DNS reverso (exigência de uma entrada PTR válida e autoritativa e sua resolução direta para o IP de conexão).

9.21.4 - A Net Server Brasil Hospedagem de Sites exige que o Servidor de Origem não permita o envio de correio eletrônico contendo qualquer conteúdo malicioso, tais como vírus ou "spyware".

9.21.5 - O sistema de correio eletrônico do servidor de origem deve responsabilizar-se pelo recebimento de mensagens de retorno geradas pelo "mailer-daemon".

9.21.6 - O Servidor de Origem não deve permitir que seja gerado um número excessivo de conexões simultâneas.

9.21.7 - Poderão ser rejeitadas pelos servidores de e-mail da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, mensagens de retorno de erro (BOUNCES) em grande quantidade, para um mesmo destinatário, indicando o envio de e-mails em massa através de terceiros.

9.21.8 - Ao início de uma conexão, o servidor de origem deve identificar-se apropriadamente com os servidores da Net Server Brasil Hospedagem de Sites. Durante toda a conexão devem ser seguidas as normas padronizadas para a troca de correio eletrônico, como as descritas nas RFC 2821 e RFC 2142.

## **ENVIO DE E-MAILS**

9.22. O número de mensagens com permissão para serem enviadas por hora, por domínio, através dos nossos servidores é de 50 até 100 mensagens/emails;

9.23. Você não deve tentar esconder, forjar ou representar de maneira errada o remetente do e-mail e o domínio do site;

9.24. E-mails em massa devem exibir especificamente como os endereços de e-mail dos destinatários foram obtidos e deve indicar a frequência de envio;

9.25. E-mails em massa devem conter mecanismos de descadastramento simples e óbvios. Nós recomendamos que isso esteja em forma de um link para um sistema de descadastramento de um único clique. Por outro lado, um endereço "reply-to" válido pode ser usado como alternativa;

9.26. Todo cadastramento baseado em e-mail deve ter informações de contato válidas e não eletrônicas da organização que está enviando o e-mail no texto de cada e-mail, incluindo um número de telefone ou um endereço físico válido;

9.27. Todo e-mail em massa deve ser solicitado, quer dizer, o remetente tem uma relação existente e que se pode provar com o e-mail remetente e o receptor não requisitou não receber futuros e-mails desse remetente. A documentação da relação entre o remetente e o receptor deve ser disponível quando requisitado.

9.28. A prática de e-mail marketing deve ser realizada de forma ética. Por isso, desde 2009 está em vigor o Código de Auto-regulamentação para a prática de e-mail marketing.

### **UTILIZAÇÕES PROIBIDAS**

9.29. Do mesmo modo, o envio de spam a partir de outro provedor de serviço fazendo propaganda de um site, endereço de e-mail ou a utilização de qualquer recurso hospedado nos servidores da Net Server Brasil Hospedagem de Sites é proibido.

9.30. As contas ou serviços da Net Server Brasil Hospedagem de Sites não devem ser usados para solicitar clientes ou coletar 'replies to' de mensagens enviadas a partir de outro Provedor de Serviço de Internet onde essas mensagens violam essa Política ou de outro provedor.

9.31. Os usuários são proibidos de violar ou tentar violar a segurança da rede Net Server Brasil Hospedagem de Sites, onde violações de sistema ou segurança de rede podem resultar em responsabilidade civil ou criminal.

9.32. Atenção: A equipe da Net Server Brasil Hospedagem de Sites investigará contas que estejam envolvidas, e o usuário que infringir estes termos terá sua conta suspensa ou removida de nossos servidores sem qualquer aviso prévio, e não é de responsabilidade da Net Server Brasil Hospedagem de Sites disponibilizar Backups de usuários que infringirem algum dos termos acima descritos após terem suas contas suspensas ou removidas

### **CONFIRMAÇÃO ATIVA DE CADASTRO**

9.33. A forma ideal de se fazer um cadastro de qualquer tipo para validar o recebimento de e-mails é através de um processo chamado aqui de "Confirmação ativa de cadastro". Ele se baseia em forçar um pedido explícito para um visitante se incluir no seu cadastro e, portanto, garantir que você tenha o aceite dele em receber comunicações futuras.

9.34. Esta técnica é particularmente útil naqueles casos em que você quer construir seu cadastro de e-mails sem correr o risco de ser acusado de SPAMMER por ter aceitado um endereço sem a efetiva autorização do dono do endereço. Isso ocorre muito quando existe um campo do tipo "Indique um amigo" em seu site, que faz com que muitos "Amigos" sejam



indicados sem eles ficarem sabendo, e, portanto eles considerarão como SPAM qualquer comunicação que você faça para eles.

9.35. Como implementar a confirmação ativa:

9.35.1 Se tiver um campo do tipo “Indique um amigo” e for registrado algum endereço de e-mail para receber comunicações, não o insira em seu cadastro ainda;

9.35.2. Se existir uma ficha de cadastro de clientes, tenha certeza de que exista um “checkbox” bem claro, dizendo que o cliente concorda em receber informativos, propagandas etc do site;

9.35.3. Envie um e-mail imediatamente ao endereço cadastrado com um texto muito claro e objetivo, SEM PROPAGANDA alguma, apenas com a informação de que alguém indicou esse endereço de e-mail para continuar recebendo comunicações vindas do seu site, e se ele desejar realmente receber tais comunicações deverá responder ao e-mail com algum texto pré-definido;

9.35.4. Apenas se você receber tal resposta, e esta for afirmativa, insira o endereço de e-mail em seu cadastro;

9.35.5. Guarde o e-mail de confirmação pois será sua única prova do aceite explícito do visitante em receber seus comunicados.

9.35.6. Este processo não é uma garantia de que seu site não será acusado de SPAM, mas é uma forma de se proteger contra isso e de demonstrar boa-fé e transparência.

## **PRECAUÇÕES**

9.36. Não envie “newsletters” pressupondo que os destinatários gostariam de recebê-las.

9.37. Não tenha um campo de “cadastre seu e-mail” no seu site, sem seguir fielmente a “Confirmação Ativa” descrita neste documento.

9.38. Não compre listas de e-mails. Isso no mínimo é ilegal, e certamente gerará reclamações de envio de SPAM por seu site.

9.39. Não acredite se algum vendedor garantir que sua lista de e-mails está aprovada pelos destinatários para receberem mensagens. Isso é mentira.

9.40. Se algum visitante de seu site se cadastrar como seu cliente, isso não quer dizer que ele aceitou receber propaganda sua. Ele deve explicitamente pedir para receber seus e-mails de propaganda.

9.41. Se você tem um programa que cadastra todos os endereços de e-mails das pessoas que enviam perguntas para seu site e usa essa lista para enviar e-mails, certamente será acusado de SPAM.

9.42. Não existe nenhuma legislação brasileira sobre o assunto, portanto não é válido nenhum argumento de que os e-mails enviados não podem ser considerados SPAM devido a algum congresso ou legislação, tanto nacional como estrangeira.

## **ATENÇÃO**

9.43. Havendo denúncia de prática de SPAM por algum cliente da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, caso não seja hipótese de desativação imediata do site, a Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de exigir, para a manutenção da prestação do serviço, que o site acusado dessa prática utilize OBRIGATORIAMENTE o recurso técnico de “Confirmação Ativa de Cadastro”. Além disso, dependendo unicamente de análise subjetiva da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, o caso pode ser considerado grave e poderá ser imposta a inutilização da lista de e-mails usada pelo site, a fim de garantir que o site não continue enviando e-mails potencialmente indesejados para determinados endereços.

## **10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

10.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites tem o compromisso de manter dados e informações confidenciais de seus clientes protegidos. Tais dados aqui citados referem-se a informações fornecidas pelos mesmos, quando da contratação de nossos serviços.

10.2. Por outro lado, utilizamos softwares e aplicamos procedimentos e rotinas de segurança que visam a segurança de dados e arquivos hospedados em nossos servidores, bem como aplicações e tecnologias relacionadas a segurança disponibilizadas por nossos datacenters.

10.3. Nossa Política de Privacidade tem o objetivo de garantir a segurança e confiabilidade de nossos serviços.

10.4. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites torna claro a seus clientes, que para maior segurança, faz-se necessária a utilização de tecnologia SSL, onde a transmissão de dados utiliza protocolo de criptografia(HTTPS) e toda informação trocada trafega de forma segura. Tal tecnologia deve ser empregada pelo próprio contratante de nossos serviços, principalmente àqueles que transmitem dados vinculados à transações financeiras.

10.5. Os dados cadastrados em nossas bases de dados são utilizados única e exclusivamente para controle interno e contato com o cliente. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não pratica a comercialização de dados cadastrais com terceiros.

10.6. Não fornecemos informações sobre sites hospedados em nossos servidores, como também de e-mails que por eles trafegam. A senhas utilizadas para acesso aos bancos de dados utilizados por nossos clientes são apenas de conhecimento dos mesmos, salvo em casos de ordem, pedido ou determinação judicial.

10.7. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não é responsável por violações de dados e informações referidas acima resultante de atos de funcionários, prepostos ou pessoas

autorizadas pelo próprio cliente e nem de ação criminosa ou irregular de terceiros (“hackers”) fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que venha a ocorrer.

10.8. Ao preencher seu cadastro para assinatura de quaisquer de nossos serviços, o cliente garante que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros e se compromete em mantê-los sempre atualizados para que possamos estabelecer contato quando necessário.

## **11. POLÍTICA DE RECURSOS ILIMITADOS**

11.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites jamais oferece recursos ilimitados em relação a espaço em disco, tráfego de dados e domínios.

11.2. Qualquer outro recurso que possa ser denominado como ilimitado, será observado na descrição de recursos do produto ou serviço.

## **12. POLÍTICA DE MONEYBACK**

### **SERVIDORES DEDICADOS E VPS**

12.1. Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. Ao contratar o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de setup (R\$150,00 para servidores dedicados e R\$75,00 para VPS) para contratos de no mínimo um ano para servidores dedicados e seis meses para VPS.

### **PLANOS DE HOSPEDAGEM COMPARTILHADA**

12.2. Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias), mas será cobrado uma Taxa Administrativa de 10% (dez por cento) em relação o valor do plano contratado. Esta taxa engloba nossos custos de processamento de pagamentos e operacionais, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos compartilhados. Porém, se a migração de sua conta de hospedagem for realizada pela equipe da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, não haverá reembolso.

### **PLANOS DE REVENDA**

12.3. Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias), porém se a migração de suas contas de revenda for realizada pela equipe da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, não haverá reembolso. Caso o cliente tenha feito a migração sem o nosso auxílio técnico obterá o dinheiro de volta menos a taxa de administração de 10% (dez por cento).

### **PLANOS DE STREAMING E REVENDA DE STREAMING**

12.4. Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias), mas será cobrado uma Taxa Administrativa de 10 (dez por cento). Esta taxa engloba nossos custos de processamento de

pagamentos e operacionais, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos compartilhados. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não procede com migrações de contas de Streaming ou de Revenda de Streaming.

## **DOMÍNIOS**

12.5. Não há reembolso para registros, transferências e renovações para todo e qualquer domínio: nacionais ou internacionais.

12.6. No caso do cliente solicitar no momento da contratação um domínio, não haverá reembolso do mesmo.

12.7. Domínios cumprem ciclos anuais, portanto, só expiram após no mínimo um ano, o que significa que o mesmo estará disponível para uso em qualquer outra empresa.

12.8. Não é possível cancelar um domínio, é possível apenas deixá-lo expirar e não pagar pela renovação, portanto, assim seu domínio será cancelado automaticamente e ficará livre para novos registros.

12.9. Doravante o cancelamento de registro de nome de domínio poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

12.9.1. Por falta de pagamento da manutenção do domínio;

12.9.2 Por constatação, no ato do registro ou posteriormente, da utilização de CNPJ, CPF, razão social ou nome falso, inválido, incorreto ou desatualizado;

12.9.3 Pelo não atendimento, em tempo hábil, da apresentação de documentos, quando solicitado pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites Services ao cliente;

12.9.4 Por ordem judicial.

## **IP DEDICADO**

12.10. No caso do cliente solicitar no momento da contratação um IP dedicado, não haverá reembolso. IP's Dedicados são fornecidos por nossos Data Centers, portanto, não haverá reembolso do mesmo, nem são transferíveis, pois correspondem apenas ao seu servidor de origem.

## **CERTIFICADO SSL**

12.11. No caso do cliente solicitar no momento da contratação ou posteriormente um Certificado SSL, não haverá reembolso do mesmo. Embora em algumas empresas possa ser cobrado em ciclos mensais, seu período de validade é anual. O Certificado SSL é transferível, mas para tanto, o cliente deve proceder com a transferência junto a seu novo servidor/empresa antes do encerramento de sua conta conosco.

## **PLANOS DE GERENCIAMENTO DE SERVIDORES**

12.12. Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias). Será cobrada uma taxa de administração de 10% (dez por cento). Caso o servidor tenha sido configurado pela equipe da Net Server Brasil Hospedagem de Sites não haverá reembolso.

## **LICENÇAS DE SERVIDORES E DE SOFTWARES/SISTEMAS**

12.13. Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação.

## **PRODUTOS/SERVIÇOS WHMCS**

12.14. Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação.

## **PLANOS DE LOJAS VIRTUAIS**

12.15. Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias), porém se a migração de sua conta for realizada pela equipe da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, não haverá reembolso. Caso o cliente tenha feito a migração sem o nosso auxílio técnico obterá o dinheiro de volta menos a taxa de administração de 10% (dez por cento).

## **PROMOÇÕES**

12.16. No caso de uso de qualquer promoção como domínio grátis, IP dedicado grátis, site/template grátis, certificado SSL grátis, dentre outros, oferecido em qualquer plano, automaticamente esse plano terá fidelidade mínima de 12 meses. Caso solicitado o cancelamento antes desse prazo a Net Server Brasil Hospedagem de Sites poderá a seu critério cancelar a promoção e efetuar a cobrança dos benefícios oferecidos gratuitamente.

## **OUTROS**

12.17. Não há reembolso para taxas de setup (configuração), taxas administrativas, de suporte, de serviços avulsos, instalação de templates/sites-prontos e instalação de softwares e/ou sistemas.

12.18. Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará a contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente. Contas suspensas ou encerradas por violarem as cláusulas destes termos de serviço não terão direito à garantia de reembolso. No que tange a cancelamentos de contas, não será devolvida nenhuma quantia referente a qualquer pagamento antecipado (clico trimestral, semestral, anual, bianual ou trianual) efetuado pelo cliente.

12.19. Todas as solicitações de reembolso serão processadas em um prazo máximo de 30 dias, contando da data/hora do recebimento da mesma.

12.20. Nenhum pedido de reembolso será processado caso seja aberta alguma contestação do pagamento por parte do contratante. Seus direitos legais de rescisão permanecem inalterados.

### **13. INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTOS**

13.1 - DO VALOR – Toda e qualquer cobrança será realizada sempre por e-mail. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não envia cobrança a seus clientes por qualquer outro meio.

13.2. O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que só não ocorrerá caso o cliente manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado.

13.3. Como cliente da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, é de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo, pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária).

13.4. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites oferece uma carência de 3 dias úteis para que os pagamentos referentes aos serviços contratados possam ser realizados/confirmados. Após este período, haverá cobrança de multas e juros de mora diária, a suspensão ocorre após: 10 dias para hospedagem e revenda compartilhada, streaming e revenda de streaming, 7 dias para VPS e 5 dias para servidores dedicados.

13.5. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva ao direito de alterar o prazo mínimo para suspender qualquer conta que esteja com faturas em atraso a qualquer momento, será enviado um e-mail antes do cancelamento informando o mesmo.

13.6. Consulte nosso setor financeiro ([financeiro@netserverbrasil.com.br](mailto:financeiro@netserverbrasil.com.br)) para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no pagamento. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 1 dia útil. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados, de acordo com as tendências do mercado.

13.7. A não utilização do plano contratado não implica no cancelamento automático do mesmo, estando o cliente, portanto, sujeito à cobrança regular do plano e as eventuais consequências do seu não pagamento. O cliente que permanecer inadimplente, por um período superior a 30 (trinta) dias, terá seu cadastro cancelado, sem prévio aviso ou notificação, bem como será considerado o fim da prestação dos serviços.

13.8. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva ao direito de usar quaisquer meios legais para realizar a cobrança de clientes inadimplentes, assim também, como inclusão nos órgãos de proteção ao crédito. Em hipótese alguma, será possível fazer o reembolso de quantias referentes a quaisquer pagamentos que tenham sido efetuados antecipadamente pelo cliente ou transferir para outro cliente e/ou plano.

## **14. BACKUPS (CÓPIAS DE SEGURANÇA)**

14.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades, use-o por sua conta e risco.

14.2. O contratante deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre seus arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backups) fora do servidor. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites mantém ativa uma rotina de backup semanal de planos hospedados em servidores compartilhados. Este procedimento é uma cortesia e não há quaisquer tipos de garantias: o cliente deve concordar em manter seus próprios backups em local seguro.

14.3. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não realiza backups (cópias de segurança) dos servidores dedicados/semi-dedicados (VPS).

14.4. Para contas de hospedagem e revenda, é disponibilizado em seus painéis de controle, recursos de backup completo de seus dados com capacidade de restaurar arquivos de backups desde que a conta esteja ativa.

## **15. CANCELAMENTOS E REEMBOLSO**

15.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites considera a liberdade de escolha de seus clientes e seus direitos de ir e vir, portanto, em momento algum interpõe obstáculos para que o mesmo – seja qual for o motivo ou a razão, proceda ao cancelamento/encerramento de sua conta.

15.2. Portanto, a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, oferece a seus clientes períodos gratuitos para que os mesmos possam testar seus sites, aplicações e a qualidade de nossos serviços, e, por conseguinte – em caso de não satisfação, proceder com a política de moneyback.

15.3. Por vezes, nem todos os recursos necessários, os quais, o cliente necessita para seu site e/ou suas aplicações, podem encontrar-se disponíveis em seu painel de controle. Para tais situações, a Net Server Brasil Hospedagem de Sites disponibiliza a opção de transferência de conta para outro servidor que, por ventura, possa vir a suprir as demandas de suas aplicações.

15.4. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites, também considera o direito de seu cliente não aceitar testar seu site e/ou aplicações em qualquer outro servidor e não havendo solução para o(s) problema(s), a Net Server Brasil Hospedagem de Sites procederá com o cancelamento.

15.5. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva ao direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de serviço. Qualquer atitude

desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta.

15.6. Os clientes podem solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento através de nosso suporte. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites oferece uma garantia de até 30 dias para devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado de acordo com nossa política de moneyback (dinheiro de volta). Nossa política de moneyback (dinheiro de volta), não é aplicada em planos com períodos gratuitos para testes.

15.7. O cancelamento deve ser formalizado (a pelo menos 24 horas antes da data-término da contratação) solicitando o mesmo, através de ticket/e-mail ao nosso serviço de suporte.

15.8. Todas as solicitações de cancelamento serão processadas em um prazo máximo de 72 horas, contando da data/hora do recebimento da mesma.

15.9. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites reforça a necessidade da confirmação de cancelamento por parte do cliente, através de seu e-mail particular, cadastrado quando da contratação do serviço. Isto previne que indivíduos mal intencionados (hackers), ao apossar-se de uma conta – passando-se pelo cliente, solicitem cancelamento do serviço, ocasionando assim, a perda de dados do mesmo.

15.10. Após o recebimento por parte da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, da confirmação de cancelamento, será enviado ao cliente um e-mail com instruções no sentido de que o mesmo proceda com o backup de seus dados e o tempo restante para isto (24 horas).

15.11. Após este prazo, esta operação torna-se irreversível, portanto, orientamos o cliente só solicitar o cancelamento de sua conta depois de realizados os devidos backups.

## **ATENÇÃO**

Contas inadimplentes há mais de 30 dias, serão apagadas de nossos servidores, sem qualquer aviso prévio, e sem direito a qualquer reembolso de valores pagos e a backups ou cópias de segurança.

## **16. UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS**

16.1 Usuários de servidores compartilhados não podem:

16.1.1. Usar 5% ou mais dos recursos do servidor por períodos iguais ou superiores a 90 segundos. Existem inúmeras causas para que uma conta apresente este mau comportamento, como por exemplo: sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, plugins em sistemas de gerenciamento de conteúdo, scripts mal desenvolvidos, CGI scripts, atividades de uso excessivo de FTP, PHP, HTTP, bancos de dados, etc;



16.1.2. Rodar aplicativos stand-alone no servidor. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCd;

16.1.3. Executar em servidores compartilhados qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash / AdSpy);

16.1.4. Executar qualquer aplicação que interaja com redes de IRC (Internet Relay Chat);

16.1.5. Executar qualquer aplicação bit torrent, tracker e afins. É permitido utilizar links para torrents legalizados, mas não é permitido hospedá-los (armazená-los) em nossos servidores compartilhados;

16.1.6. Participar de qualquer atividade de compartilhamento de arquivos (file-sharing) ou atividades peer-to-peer (p2p);

16.1.7. Executar qualquer tipo de servidor de jogos, como por exemplo, Counter-Strike, Half-Life, Battlefield1942, MineCraft, etc;

16.1.8. Hospedar quaisquer tipos de programas executáveis (extensão .exe, .com, .bat, etc) que possam ser ou estar contaminados por vírus;

16.1.9. Agendar tarefas (cron jobs) com intervalos inferiores a 15 minutos;

16.1.10. INODES – A Net Server Brasil Hospedagem de Sites, não faz objeções a este tipo de política de uso como fazem a maioria dos hosts, sabendo que seus clientes tem total autonomia e direito de usufruir de suas cotas em Gigabytes de espaço em disco de acordo com seus planos. Porém, o uso ou número excessivo, que, após análise, possa vir a ser considerado desproporcional ou desnecessário, ocasionando assim, suspeita de uso da conta para compartilhamento ou armazenamento de arquivos, pode resultar em suspensão.

16.2. Não é permitido rodar aplicações de Jogos nem TeamSpeak em nossos serviços de VPS. Tais têm apenas o propósito de Hospedagem de Sites (e derivados, como revenda de hospedagem) e Streaming.

16.3. Os usuários que utilizam os nossos servidores Semi-Dedicados (VPS) declaram NÃO:

16.3.1. Exceder os recursos de processamento em valores maiores que 2 (duas) vezes do total de núcleos de processamento disponíveis no servidor, por um período superior ou igual a 10 minutos;

16.3.2. Utilizar aplicações de uso intenso de I/O que afetem negativamente as operações normais do servidor.

16.3.3. Hospedar sites de grande porte, extremamente acessados, ou que consomem excessivos recursos do sistema. O contratante está ciente das limitações do ambiente compartilhado, e concorda com o fato de que sites de grande porte devem ser hospedados em um ambiente dedicado, não podendo ser mantidos em regime compartilhado, prejudicando assim os outros sites hospedados no mesmo servidor.

16.4. Todo arquivo (uma página de internet, uma imagem, um documento, um e-mail etc) conta como 01 inode. Contas que possuem números exorbitantes de inodes, que constantemente criam e deletam um grande número de arquivos regularmente, tem centenas de milhares de arquivos ou causam danos nos sistema de arquivos podem ser marcadas para análise ou suspensas se estiverem causando danos maiores.

16.5. A causa principal do uso excessivo de inodes é o catchall habilitado sem monitoramento da caixa de entrada e deleção dos e-mails indesejados. Com o tempo dezenas de milhares de mensagens, ou mais, se armazenam fazendo com que a conta vá além do limite de inodes possível. Para desabilitar seu catch all entre no cpanel, procure por "Mail", "Endereço por defeito", "definir endereço por defeito" e digite: ":fail: Nao há este usuario".

16.6. Atenção: Quando fizer uso da função "include" do PHP, passe como parâmetro a localização do arquivo no sistema de arquivos local ao invés de passar uma URL. Ao invés de usar include ("http://dominio.com/admin/include.php") use include ("./admin/include.php")

16.7. O número de mensagens com permissão para serem enviadas por hora, por domínio, através dos nossos servidores é de 50 até 100 mensagens/emails;

16.8. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva ao direito de suspender qualquer conta que prejudique o bom funcionamento do servidor.

16.9. Qualquer tentativa de arruinar ou causar danos a algum de nossos servidores ou clientes, a conta será punida com o cancelamento imediato e definitivo, sem direito a nenhum reembolso de valores pagos e sem qualquer aviso prévio.

## **17. UTILIZAÇÃO DE TRÁFEGO (BANDWIDTH)**

17.1. Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado).

17.2. A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês.

17.3. Sua conta deve encerrar seu ciclo mensal sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos.

17.4. Bandwidth é recurso não-cumulativo: tráfego não utilizado dentro do mês não pode ser transferido para o mês seguinte.

## **18. GARANTIAS DE DISPONIBILIDADE (UPTIME)**

18.1. Caso sua conta de hospedagem compartilhada ou revenda fique indisponível por problemas técnicos/físicos que não estejam cobertos pela garantia de 98,8% de uptime, você poderá ter direito a créditos para o mês seguinte. A aprovação do crédito é de responsabilidade da Net Server Brasil Hospedagem de Sites e dependerá das justificativas e comprovações fornecidas.

18.2. Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta. O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados (webserver, correio eletrônico, etc).

18.3. Para solicitar uma avaliação de crédito, é necessário enviar um e-mail para suporte@netserverbrasil.com.br informando seu domínio principal e o tempo de downtime observado. Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de e-mails. O crédito aprovado será fornecido proporcionalmente ao tempo em que o servidor/serviços tenham estado indisponíveis.

18.4. O cliente terá um desconto em forma de crédito de 3% para cada hora de downtime. O prazo para esse crédito estar disponível é de até 90 dias após a solicitação que deve ser feita até 7 dias após o incidente. Vale lembrar que a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, garante 98,8% de uptime, restando assim, uma estimativa de 8,64hs de downtime, a ser considerado no caso de pedido de ressarcimento por tempo de indisponibilidade.

18.5. Todavia, a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, não concederá o desconto em caso de:

18.5.1. Falha na conexão ("LINK") fornecida pela prestadora de serviço de Telecomunicação, sem culpa da CONTRATADA;

18.5.2. Falhas de programação do "site" de responsabilidade do CONTRATANTE;

18.5.3. Interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção de acordo com os termos do item 21;

18.5.4. Violações dos dados armazenados nos servidores, resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers), fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer;

18.5.5. Ataques de negação de serviço (DDoS) a qualquer de nossos servidores ou rede. Esta garantia se aplica a servidores compartilhados (contas de hospedagem e revenda). Servidores Dedicados são cobertos pela garantia de disponibilidade da rede, a qual não tem relação com nossa garantia de uptime.

## **19. INDENIZAÇÃO**

19.1. O cliente deve concordar em isentar a Net Server Brasil Hospedagem de Sites de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de causas contra a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) que possam surgir ou resultar de quaisquer serviços prestados ou executados (ou agendados para execução) ou por qualquer produto comercializado pelo cliente, seus agentes, funcionários ou parceiros.

19.1. O cliente deve concordar em isentar a Net Server Brasil Hospedagem de Sites de todas e quaisquer responsabilidade decorrentes de:

19.1.1. Qualquer dano à pessoa ou propriedade decorrente de comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou distribuídos através dos planos contratados;

19.1.2. Qualquer material divulgado/distribuído pelo cliente que possa infringir leis nacionais e/ou internacionais, incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais;

19.1.3. Infração de Copyright;

19.1.4. Qualquer produto/serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores;

19.1.5. O cliente é o único responsável por responder pelas ações decorrentes do uso indevido do plano contratado.

## **20. SUPORTE**

20.1. O suporte deve ser solicitado pela central do cliente. Para Hospedagem e Revenda de Hospedagem o prazo de resposta é de 30 minutos a 1 hora para problemas do servidor (servidor off-line) e 1 dia útil para dúvida gerais. Para VPS's e Servidores Dedicados o prazo de resposta depende do plano de gerenciamento contratado podendo variar de 30 minutos até 8 horas. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc).

### **GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO**

20.2. Não se inclui na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento de páginas HTML ou de qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros.

20.3. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de sites e registro de domínios. Não damos suporte à instalação de quaisquer aplicativos. Oferecemos suporte apenas, para questões relacionadas ao seu plano de hospedagem ou domínio.

20.4. É de total responsabilidade do cliente o gerenciamento de conteúdo de seu site – salvo se o mesmo houver assinado/contratado um plano/serviço que ofereça tal suporte.

20.5. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites, não se responsabiliza e/ou presta suporte a qualquer tipo de alteração/atualização de conteúdo, suporte a sistemas de terceiros ou a erros de programação nos sites de seus clientes.

20.6. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites oferece como cortesia a seus clientes, alguns softwares como construtor de sites, ferramentas de estatísticas, clientes de e-mail web, instaladores instantâneos de scripts, dentre outros. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites lembra que são apenas cortesias, ficando o uso por conta e risco do cliente. Suporte para estes, devem ser solicitados a seus respectivos fóruns de discussões na web.

20.7. Os serviços de hospedagem e de revenda da Net Server Brasil Hospedagem de Sites, prestam suporte apenas ao respectivo painel de controle dos planos/serviço contratado: Painel Cpanel para hospedagem Linux e Painel Plesk para hospedagem Windows.

20.8. Clientes de Servidores Dedicados e VPS são responsáveis por gerenciar, instalar e/ou configurar seus próprios painéis de controles - salvo se o mesmo houver assinado/contratado um plano/serviço que ofereça tal suporte.

20.9. Caso eventualmente seja contratado um plano/serviço com qualquer tipo de gerenciamento, o mesmo se encontrará descrito no plano/produto/serviço contratado. Termos e condições para serviços de gerenciamento estarão disponíveis separadamente como anexos aos presentes termos.

20.10. Pedidos de suporte estarão disponíveis 24 horas pelo whatsapp, independente de status online ou não.

20.11. Ao solicitar suporte via whatsapp o cliente deverá identificar-se pelo nome de seu domínio.

20.12. Todos os pedidos de suporte solicitados via whatsapp deverão ser feitos através de texto. Chamados de voz e de vídeo serão ignorados.

20.13. Pedidos de suporte solicitados a partir de redes sociais serão ignorados.

## **21. MANUTENÇÃO NOS SERVIÇOS E SERVIDORES**

21.1. Sempre que necessário a Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva ao direito de realizar as manutenções nos serviços e ou servidores.

21.2. Quando previsto iremos avisar com no mínimo três dias de antecedência,

21.3. Nem todas as manutenções podem ser previstas, portanto, sempre que necessário iremos fazer as manutenções necessárias, para garantir que seus sites fiquem no ar a maior parte do tempo.

21.4. Sempre que possível essas manutenções serão feitas durante o período de menos acesso e da forma mais rápida possível.

21.5. No caso de downtime para alguma manutenção não é oferecido reembolso sobre a política de 98,8% de uptime SLA.

## **22. PROMOÇÕES**

22.1. No caso de uso de promoções como domínio grátis, IP dedicado grátis, site/template grátis, certificado SSL grátis oferecido em qualquer plano, automaticamente esse plano terá fidelidade mínima de 12 meses. Caso solicitado o cancelamento antes desse prazo a Net Server Brasil Hospedagem de Sites poderá a seu critério cancelar a promoção e efetuar a cobrança dos benefícios oferecidos gratuitamente.

22.2. É importante ressaltar aqui que, todo e qualquer plano, serviço, produto, software ao qual se aplique ciclos de pagamentos mensais, trimestrais ou semestrais em caráter promocional, terão automaticamente seus ciclos de pagamento anuais, tomando e tornando-se assim, em forma contratual mínima de um ano.

22.3. Para promoções com períodos grátis, às mesmas não se aplicarão a clientes antigos, salvo se o antigo cliente permaneceu pelo menos seis meses em contrato no seu último vínculo conosco.

### **DOMÍNIO GRÁTIS**

22.3. Por vezes, a Net Server Brasil Hospedagem de Sites disponibiliza gratuitamente a seus clientes, um registro de domínio durante o período de 1 ano (um ano), não válido para renovações, mas sem exceções o cliente deverá seguir e obedecer os seguintes termos que seguem, para que esta cortesia possa ser disponibilizada.

22.3.1. Contratar um plano e escolher o ciclo de pagamento Anual;

22.3.2. Escolher um domínio com uma das extensões que estiverem disponíveis durante a promoção, exemplo: (.com, .net, .info, .org, etc.) Somente as extensões que estiverem disponíveis na promoção quando do momento do registro do domínio –, serão consideradas válidas nesta cortesia. Extensões com final .br são absolutamente excluídas de tais promoções

22.3.3. O pedido do registro de domínio deverá ser realizado juntamente com o plano, não podendo ser realizado em pedidos separados;

22.3.4. Importante: Esta cortesia é válida somente durante o primeiro ano de registro, não sendo válida para renovações.

### **PERÍODO GRÁTIS DE TESTE**

22.4. Todo e qualquer período de testes será transcrito e validado através de “cupom promocional”, o qual deverá ser inserido durante o processo de assinatura/compra do plano/produto/serviço.

### **23. SEGURANÇA**

23.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites é responsável apenas pela segurança de seus dados, há ataques que se dirigem apenas aos aplicativos e componentes do servidor, ou seja, fica à responsabilidade de nossa Equipe de Segurança manter os serviços de HTTP, FTP, E-MAIL, dentre outros, sempre atualizados e seguros a novas falhas.

23.2. Não damos nenhum tipo de suporte e segurança a scripts de terceiros, assim como falhas em programações de linguagem PHP, Java e outras, ficam de total responsabilidade do contratante fazer a correta programação e configuração dos aplicativos que serão usados em seu domínio.

23.3. Para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às informações, garantir a coerência dos dados e assegurar o uso correto das informações, utilizamos as melhores tecnologias do mercado e uma equipe dedicada a gerenciar as informações que coletamos online, garantindo assim a segurança dos seus dados.

23.4. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/negócio possa sofrer, não oferecemos quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços que o cliente possa vir a disponibilizar.

23.5. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto inclui a perda de dados decorrente de atrasos, não entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causados pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites e/ou seus funcionários.

### **24. DISPOSIÇÕES FINAIS**

24.1. Os contatos e/ou simples comunicação entre as partes, ora contratantes, para tudo o que seja decorrente do presente contrato se fará por correio eletrônico, meio esse aceito por ambas como meio hábil para essa finalidade. E-mails enviados para endereços contidos em nosso banco de dados serão considerados entregues e válidos.

24.2. Os termos dos serviços e o relacionamento entre as partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, sem consideração a qualquer disposição sobre conflito de leis. O contratante e a Net Server Brasil Hospedagem de Sites concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

24.3. Fica eleito pelas partes o Foro da Comarca de São Bernardo do Campo - SP, com exclusão de qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que este seja e com expressa renúncia a qualquer outro, para dirimir quaisquer dúvidas e/ou controvérsias oriundas do presente

contrato que possam surgir na efetivação do mesmo, regendo-se pela legislação em vigor todos os casos não previstos no presente instrumento contratual.

24.4. Todas as obrigações decorrentes do presente contrato, mesmo nos casos de prorrogação, são extensivas aos herdeiros e sucessores dos contratantes e exigíveis de plenos direitos, nos prazos e pelas formas convencionadas independente de qualquer aviso, notificação judicial ou extrajudicial, considerando-se os débitos provenientes, inclusive multas e correções monetárias, como dívida líquida e certa, cobrável na forma executiva, incluindo-se neste caso, à custa judicial e honorária advocatícia despendida para preservação ou concessão dos direitos que não forem atendidos espontaneamente.

24.5. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso. O Contratante se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e/ou inocentar a Net Server Brasil Hospedagem de Sites de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros.

24.6. Caso seja feita alguma alteração em nossas políticas de uso, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade após 30 (TRINTA) dias da data da alteração;

24.7. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços a qualquer instante, com ou sem aviso prévio. Mais documentos poderão ser adicionados a qualquer momento, bem como os atuais documentos podem sofrer alterações, sem qualquer aviso prévio.

---

Última Atualização: 12 de junho de 2024, São Bernardo do Campo - SP.