

7. POLÍTICA DE USO

7.1. Todos os serviços oferecidos pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a Net Server Brasil Hospedagem de Sites de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual.

7.2. Isso inclui - mas não se limita, à: divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta. Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor, envie um e-mail para abuso@netserverbrasil.com.br com todas as informações pertinentes ao caso.

CONTEÚDO

7.3. Exemplos de materiais inaceitáveis em planos compartilhados (planos de hospedagem/revenda):

7.3.1. Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulgem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

7.4. Uma conta compartilhada não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento. Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download.

7.5. Exemplos de materiais inaceitáveis em planos VPS's e/ou Servidores Dedicados:

7.5.1. Programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, comércio de qualquer produto/mercadoria sem a devida propriedade ou explícita permissão, AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos

(Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

7.6. Net Server Brasil Hospedagem de Sites reserva-se ao direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço serão removidos dos nossos servidores com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 48 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema. Deixar de responder um e-mail enviado por nós em até 48 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta.

7.7. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket/e-mail. Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail contato@netserverbrasil.com.br, descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo. Ficaremos muito satisfeitos em atendê-lo.

7.8. É expressamente proibida a exploração sexual de menores, incluindo - mas não se limitando a - pornografia infantil, nudez total ou parcial de crianças e adolescentes, pedofilia e afins. Qualquer conta que utilizar nossos serviços para divulgar/hospedar materiais com este tipo de conteúdo será imediatamente suspensa sem aviso prévio e levada ao conhecimento das autoridades competentes.

7.9. Nota aos revendedores: se uma de suas contas apresentarem este tipo de infração, nós iremos suspendê-la e notificá-lo para que o mesmo a encerre. Além disso, iremos monitorar as demais contas e caso haja uma nova infração deste gênero na revenda, a conta principal poderá ser cancelada.

7.10. É de absoluta responsabilidade do cliente, assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha). É fundamental que o cliente utilize sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha.

7.11. Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em uma conta, será enviada uma notificação com um prazo máximo para alteração da mesma. Recomendamos sempre a utilização de senhas longas (com pelo menos 12 caracteres), alternando entre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

HOSPEDAGEM DE SITES

7.12. Recursos de contas compartilhadas não podem ser revendidos. Nenhum cliente de plano de hospedagem pode revender recursos de seu plano. Se você tiver a necessidade de revender planos, recursos, contas, ou serviços, deve contratar um plano de revenda.

7.12.1. Termos semelhantes a "meu cliente" usados em qualquer um dos meios de contato com a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, fazendo referências a planos de hospedagem serão considerados infração desta cláusula e poderá resultar na suspensão da conta até que o cliente realize upgrade para um plano de revenda.

7.12.2. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites realiza backup's de contas de Hospedagem Compartilhada e de Revenda. No entanto, a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, dá ao cliente autonomia de realizar seus próprios backup's através de ferramenta disponibilizada em seu painel de controle. Geralmente esta ferramenta só está disponível após as 23:00hs.

REVENDAS

7.13. Os revendedores são responsáveis por fornecer suporte a seus próprios clientes. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não fornecerá suporte direto a clientes de nossos clientes revendedores.

7.13.1. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de recusar qualquer pedido de suporte realizado pelos clientes finais de revendedores. Todo pedido de auxílio deve ser feito pelo próprio revendedor e este então é responsável por repassar a solução a seu cliente.

7.13.2. Revendedores são responsáveis pelo conteúdo armazenado ou transmitido por sua conta e também pela conta de seus clientes. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não mantém vínculo contratual com nenhum dos clientes finais dos revendedores, e o revendedor compromete-se a se responsabilizar pela ação de qualquer um de seus clientes. Contas que infringjam nossos termos de serviço devem ser suspensas/canceladas pelo revendedor até que se adequem.

7.13.3. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de com ou sem aviso prévio, tomar as providências cabíveis (e elas incluem suspensão e encerramento) com relação a contas de clientes de nossos revendedores que estejam em desacordo com nossos termos e condições de serviço.

7.13.4. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites realiza backup's de contas de Revendas. No entanto, dá ao cliente autonomia de realizar seus próprios backup's através de ferramenta disponibilizada em seu painel de controle. Geralmente esta ferramenta só está disponível após as 23:00hs.

SERVIDORES DEDICADOS E VPS

7.14. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de realizar auditorias em servidores dedicados de acordo com a necessidade, bem como de realizar qualquer tarefa administrativa solicitada pelo datacenter, como por exemplo, reboots, suspensão de contas em desacordo com os termos e condições de serviço, remoção de arquivos maliciosos, desativação de sites fraudulentos (phishing), ou qualquer outra atividade que comprometa a segurança do servidor, da rede ou de outros sistemas/indivíduos.

7.15. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se compromete a entregar ao cliente o servidor configurado com senhas absolutamente seguras. O cliente por sua vez deve se comprometer em manter o padrão de complexidade adotado pela Net Server Brasil Hospedagem de Sites e em informá-la sobre alterações de senhas de acesso ao servidor para que as devidas auditorias e atendimentos de suporte possam ser realizados.

7.16. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites se reserva o direito de alterar as senhas de contas administrativas (super usuários) de servidores dedicados sempre que estas estiverem diferentes das fornecidas pelo cliente. O cliente é responsável por fornecer a Net Server Brasil Hospedagem de Sites, informações atualizadas sobre as senhas do servidor, evitando assim indisponibilidade dos serviços decorrente de procedimentos que tenhamos de realizar para redefinição de senha.

7.17. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não realiza backup de servidores dedicados. É de total responsabilidade do cliente, manter seu próprio backup ou encontrar uma solução para tal. O cliente pode adquirir conosco um disco-rígido (HD) adicional com o propósito de manter um backup simples, embora não seja a solução ideal. É de responsabilidade do cliente, configurar qualquer rotina de backup no servidor dedicado.

STREAMING E REVENDA DE STREAMING

7.18. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites disponibilizará ao cliente acesso ao painel Centova Cast para revendedores, esse painel terá a opção de criar novas contas. Não nos responsabilizamos pela criação ou disponibilização de scripts "players" ao cliente.

ACESSO SQL REMOTO

7.19. A Net Server Brasil Hospedagem de Sites não disponibiliza acesso sql remoto para contas de hospedagens compartilhadas.

NOTAS

O presente instrumento é parte integrante de nosso contrato de serviços: "TERMOS E CONDIÇÕES". Mais documentos poderão ser adicionados a qualquer momento, bem como os atuais documentos podem sofrer alterações, sem qualquer aviso prévio.